

Số: 09 /TB-UBND

Hội An, ngày 12 tháng 01 năm 2016

THÔNG BÁO

Về video clip xử lý hướng dẫn viên có hành vi gian lận khi hướng dẫn khách tham quan Khu phố cổ Hội An

Sáng ngày 11/01/2016, sau khi nhận được thông tin về video clip đang gây dư luận trái chiều trên facebook về việc xử lý của các lực lượng chức năng thành phố trong công tác kiểm soát mua vé tham quan tại Khu phố cổ Hội An, lãnh đạo UBND thành phố đã tổ chức cuộc họp các cơ quan liên quan. Qua kiểm tra sự việc, nắm rõ tình hình, UBND thành phố chính thức thông báo về sự việc này như sau:

Video clip nói trên của một cá nhân được đăng tải phát tán trên trang mạng xã hội chỉ là một phần của việc xử lý của lực lượng chức năng của thành phố đối với hướng dẫn viên có hành vi gian lận khi hướng dẫn khách tham quan tại Khu phố cổ trong đêm ngày 10/01/2016.

Qua kết quả xác minh, người bị các lực lượng chức năng kiểm soát vé tham quan trong video clip là ông Lê Trung Quang, sinh ngày 30/3/1987, quốc tịch Việt Nam, trú tại K38/37 - Lê Hữu Trác, quận Sơn Trà, thành phố Đà Nẵng; nghề nghiệp là hướng dẫn viên du lịch quốc tế, ngoại ngữ Tiếng Anh, số thẻ hướng dẫn viên: 148151371. Tối ngày 10/01/2016, ông Quang hướng dẫn 08 khách Hàn Quốc vào tham quan phố cổ. Khi đến quầy bán vé được nhân viên đề nghị mua vé cho khách tham quan, ông Quang không chịu mua vé mà dẫn khách đi vào phố cổ qua một đường hẻm khác để trốn tránh việc mua vé tham quan phố cổ. Sau khi phát hiện ra hành vi gian lận của hướng dẫn viên, các lực lượng chức năng của thành phố đã can thiệp và yêu cầu hướng dẫn viên Quang phải thực hiện theo đúng Quy chế quản lý hoạt động tham quan du lịch trên địa bàn thành phố (thị xã cũ) Hội An nên đã xảy ra sự việc nêu trên.

Hành vi của ông Quang là vi phạm mục 5, điều 77 của Luật du lịch năm 2005 và điều 5 tại Quy chế Quản lý hoạt động tham quan du lịch trên địa bàn thành phố Hội An ban hành kèm theo quyết định số 04/2007/QĐ-UBND ngày 06/4/2007 của UBND thành phố Hội An, khi tự ý thay đổi chương trình du lịch, cắt giảm tiêu chuẩn, dịch vụ của khách du lịch (đã cơ cấu trong giá thành tour du lịch) khiến cho du khách không có điều kiện để hiểu biết đầy đủ về giá trị và góp phần bảo tồn phố cổ Hội An - Khu di sản văn hóa thế giới. Đồng thời, ngoài việc không thực hiện đầy đủ trách nhiệm của một hướng dẫn viên du lịch như đã nêu trên, ông Quang lại có thái độ không phối hợp, thiếu thiện chí, có lời nói xúc phạm với lực lượng chức năng và cố tình thông tin sai sự thật để gây ra sự nhìn nhận sai lệch của công chúng đối với vấn đề này.

